



Polityka Zwrotów – Promocje.Click

Dziękujemy za zainteresowanie ofertą sklepu **Promocje.Click**. Naszym celem jest dostarczanie produktów w wyjątkowych, promocyjnych cenach. Ze względu na charakter naszej sprzedaży i specyfikę asortymentu, **bardzo prosimy o rozważne i przemyślane zakupy**, ponieważ możliwości zwrotów w naszym sklepie są ograniczone do ustawowego minimum.

1. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z obowiązującym prawem, jako konsument masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny (z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w pkt. 2).

2. Ograniczenia i wyłączenia prawa do zwrotu

Z uwagi na to, że oferujemy towar promocyjny i wyprzedazowy, przypominamy, że zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, zwrotowi **nie podlegają** m.in. produkty:

- dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względów higienicznych,
- ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności,
- noszące ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie cech i funkcjonalności produktu,
- będące treściami cyfrowymi lub towarem wyprodukowanym na specjalne zamówienie.

3. Jak dokonać zwrotu?

Jeśli Twój produkt kwalifikuje się do zwrotu i chcesz z niego zrezygnować, postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. **Poinformuj nas** – wyślij wiadomość z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: **teraz@promocje.click**.
2. **Zapakuj produkt** – upewnij się, że towar jest kompletny i bezpiecznie zapakowany.
3. **Odeślij towar** – po kontakcie mailowym wskażemy Ci dokładny adres do wysyłki zwrotnej.

Uwaga: Bezpośrednie koszty odesłania zwracanego towaru ponosi Kupujący.

4. Zwrot środków

Zwrotu płatności dokonamy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.

Dane firmy:

Promocje.Click Grzegorz Kowalski Sklep internetowy: <https://promocje.click>

E-mail kontaktowy: **teraz@promocje.click**

**** Wskazówka: Zgodnie z polskim prawem, nawet jeśli towar jest przeceniony/promocyjny, konsument nadal zachowuje prawo do 14-dniowego zwrotu (chyba że zachodzi jeden z ustawowych wyjątków, np. produkt higieniczny). Powyższa polityka akcentuje prośbę o przemyślane zakupy, nie łamiąc przy tym przepisów UOKiK.*